

# 目次

<b>第一章 緒論</b> .....	1
第一節 研究動機與目的 .....	2
第二節 研究待答問題 .....	7
第三節 重要名詞釋義 .....	8
第四節 研究方法與步驟 .....	14
第五節 研究範圍與研究限制 .....	19
<b>第二章 文獻探討</b> .....	21
第一節 優質學校行政管理向度之理論與研究 .....	21
第二節 知識管理指標之理論與研究 .....	36
第三節 E化管理指標之理論與研究 .....	57
第四節 品質管理指標之理論與研究 .....	66
第五節 績效管理指標之理論與研究 .....	81
<b>第三章 研究設計與實施</b> .....	99
第一節 研究架構 .....	99
第二節 研究對象 .....	101
第三節 研究工具 .....	104
第四節 實施程序 .....	118
第五節 資料處理 .....	120
<b>第四章 研究結果與討論</b> .....	123
第一節 優質學校行政管理向度中的知識管理、E化管理、品質管理、 績效管理四項指標之現況 .....	123
第二節 不同背景變項在知識管理、E化管理、品質管理、績效管理四項 指標得分之差異情形 .....	136
第三節 知識管理、E化管理、品質管理、績效管理四項指標量表及其 分向度得分之相關分析 .....	174
第四節 驗證知識管理、E化管理、品質管理、績效管理四項指標之 適配度 .....	189
第五節 臺北市優質學校評鑑指標之研究—以行政管理向度為例專家 訪談結果分析 .....	195
第六節 綜合討論 .....	214
<b>第五章 結論與建議</b> .....	237
第一節 結論 .....	237
第二節 建議 .....	251

參考文獻.....	257
附錄.....	269
附錄一：「優質學校卓越經營研討會」課程討論會議(向度：行政管理) .....	269
附錄二：臺北市 96 年度優質學校頒獎典禮暨研討會.....	270
附錄三：臺北市 96 年度優質學校卓越經營研討會——行政管理... ..	272
附錄四：臺北市優質學校評選活動評審評分表 評審向度：行政管理 .....	274
附錄五：正式問卷.....	275
附錄六：訪談大綱.....	281



## 表 次

表 2-1	優質學校執行方案內容 .....	27
表 2-2	優質學校評審標準 .....	28
表 2-3	學校行政運用 E 化管理指標之內涵一覽表 .....	59
表 2-4	品質管理制度的發展階段 .....	67
表 2-5	績效管理的三種策略 .....	84
表 2-6	學校行政應用平衡計分卡衡量績效構面一覽表 .....	91
表 2-7	學校行政應用平衡計分卡衡量績效指標一覽表 .....	91
表 3-1	參與專家意見調查之專家學者名單 .....	101
表 3-2	正式問卷學校數及問卷數摘要表 .....	102
表 3-3	正式問卷調查樣本基本資料表 .....	103
表 3-4	訪談對象一覽表 .....	104
表 3-5	知識管理指標量表之專家內容效度分析 .....	105
表 3-6	E 化管理指標量表之專家內容效度分析 .....	106
表 3-7	品質管理指標量表之專家內容效度分析 .....	107
表 3-8	績效管理指標量表之專家內容效度分析 .....	108
表 3-9	知識管理指標量表各題決斷值 (CR) 之分析摘要表 .....	110
表 3-10	知識管理指標量表之信度分析摘要表 .....	111
表 3-11	E 化管理指標量表各題決斷值 (CR) 之分析摘要表 .....	112
表 3-12	E 化管理指標量表之信度分析摘要表 .....	113
表 3-13	品質管理指標量表各題決斷值 (CR) 之分析摘要表 .....	114
表 3-14	品質管理指標量表之信度分析摘要表 .....	115
表 3-15	績效管理指標量表各題決斷值 (CR) 之分析摘要表 .....	116
表 3-16	績效管理指標量表之信度分析摘要表 .....	117
表 4-1	知識管理指標量表之平均數、標準差摘要表 .....	124
表 4-2	知識管理指標量表各分向度之平均數、標準差摘要表 .....	125
表 4-3	知識管理指標量表各題之平均數、標準差與排序摘要表 (N=471) ..	126
表 4-4	E 化管理指標量表之平均數、標準差摘要表 .....	127

表 4-5	E 化管理指標量表分向度之平均數、標準差摘要表.....	127
表 4-6	E 化管理指標量表各題之平均數、標準差與排序摘要表 (N=471)..	129
表 4-7	品質管理指標量表之平均數、標準差摘要表.....	130
表 4-8	品質管理指標量表各分向度之平均數、標準差摘要表.....	131
表 4-9	品質管理指標量表各題之平均數、標準差與排序摘要表 (N=471)..	132
表 4-10	績效管理指標量表之平均數、標準差摘要表.....	133
表 4-11	績效管理指標量表分向度之平均數、標準差摘要表.....	133
表 4-12	績效管理指標量表各題之平均數、標準差與排序摘要表 (N=471).	135
表 4-13	性別在知識管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗.....	137
表 4-14	性別在 E 化管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗.....	138
表 4-15	性別在品質管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗.....	138
表 4-16	性別在績效管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗.....	139
表 4-17	年齡在知識管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	141
表 4-18	年齡在 E 化管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	142
表 4-19	年齡在品質管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	143
表 4-20	年齡在績效管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	144
表 4-21	最高學歷在知識管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	146
表 4-22	最高學歷在 E 化管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	147
表 4-23	最高學歷在品質管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	148
表 4-24	最高學歷在績效管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	149
表 4-25	現任職務在知識管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	152
表 4-26	現任職務在 E 化管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	153
表 4-27	現任職務在品質管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	154
表 4-28	現任職務在績效管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	155
表 4-29	服務年資在知識管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	158
表 4-30	服務年資在 E 化管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	159
表 4-31	服務年資在品質管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	160
表 4-32	服務年資在績效管理指標總量表及其分向度之變異數分析.....	161
表 4-33	學校屬性在知識管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗.....	163

表 4-34	學校屬性在 E 化管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗 .....	164
表 4-35	學校屬性在品質管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗 .....	164
表 4-36	學校屬性在績效管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗 .....	165
表 4-37	學校類別在知識管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗 .....	167
表 4-38	學校類別在 E 化管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗 .....	167
表 4-39	學校類別在品質管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗 .....	168
表 4-40	學校類別在績效管理指標量表及其分向度差異之 T 考驗 .....	168
表 4-41	學校規模在知識管理指標總量表及其分向度之變異數分析 .....	170
表 4-42	學校規模在 E 化管理指標總量表及其分向度之變異數分析 .....	171
表 4-43	學校規模在品質管理指標總量表及其分向度之變異數分析 .....	172
表 4-44	學校規模在績效管理指標總量表及其分向度之變異數分析 .....	173
表 4-45	知識管理指標與 E 化管理指標之相關係數摘要表 .....	177
表 4-46	知識管理指標與品質管理指標之相關係數摘要表 .....	179
表 4-47	知識管理指標與績效管理指標之相關係數摘要表 .....	182
表 4-48	E 化管理指標與品質管理指標之相關係數摘要表 .....	184
表 4-49	E 化管理指標與績效管理指標之相關係數摘要表 .....	187
表 4-50	品質管理指標與績效管理指標之相關係數摘要表 .....	189
表 4-51	本研究模式之參數估計結果 .....	194
表 4-52	本研究模式的參數估計結果與適配度指標之比較情形 .....	195
表 4-53	不同背景變項在知識管理指標量表得分之差異檢定結果摘要表 ...	220
表 4-54	不同背景變項在 E 化管理指標量表得分之差異檢定結果摘要表 ...	224
表 4-55	不同背景變項在品質管理指標量表得分之差異檢定結果摘要表 ...	228
表 4-56	不同背景變項在績效管理指標量表得分之差異檢定結果摘要表 ...	233

# 圖 次

圖 1-1	研究實施步驟.....	18
圖 2-1	優質學校的特色.....	23
圖 2-2	優質學校評選規準概念圖.....	25
圖 2-3	優質學校評選規準架構示意圖.....	26
圖 2-4	優質學校教育指標.....	31
圖 2-5	優質學校教育指標概念分析架構圖.....	33
圖 2-6	全面品質管理應用於教育的三大關鍵原則.....	74
圖 2-7	P-D-C-A 循環圖.....	76
圖 2-8	績效管理系統之基本架構圖.....	83
圖 2-9	應用平衡計分卡於教育領域.....	90
圖 3-1	研究架構圖.....	100
圖 3-2	研究實施程序流程圖.....	119
圖 4-1	四大指標量表及其分向度之驗證性因素分析模型.....	192