

第一章 緒論

本章將說明本研究之研究動機、研究目的及名詞釋義。

第一節 研究動機

幼兒教育可說是家長最願意的投資。隨著出生率的逐年下降，家長對於幼兒的教育越來越重視，一句「孩子，我要你比我強」道盡了為人父母的期望；「別讓你的孩子輸在起跑點上」，又讓多少父母為孩子的教育費盡思量。

台灣地處海島，經濟上對於貿易有著相當程度的依賴，「英語」可說是通往世界之鑰，企業在招募員工時都希望員工精通英文，而員工擁有一口流利的英語能力也能增加自己的工作機會，因而引發社會學習英語的風潮，以增加競爭及就業的籌碼。

民國 91 年台灣加入世界貿易組織(WTO)之後，政府對於提昇國人英語程度更為積極，好讓台灣成為亞太營運中心的樞紐，在 92 年宣布「國小英語教學將於 94 年向下延伸至國小三年級」，提早讓幼兒學習英語。

簡而言之，教育政策中將英語列為國民教育的必需科目，社會對於英語能力又日漸要求與重視，家長體認到英語學習的必要性，許多學齡前兒童在國語都還不甚流暢的情況下，開始了 ABC 的學習。

而且，一般人常認為年紀越大，學習新語言就越困難，覺得兒童時期學英文能表現較好，也造成了英語學習時間越來越往前推進，年齡越來越低。從兒童時期開始學英語，是國外許多非英語系或英語系國家、地區的語言教學趨勢，也是國內許多兒童英語補習班盛行的原因之一（石素錦，1992）。

Twyford(1988)指出，第二語言的習得(Second Language Acquisition, SLA)與年齡相關的因素有四：認知的(cognitive)、社會文化的(sociocultural)、情感的(affective)和語言學上的(linguistic)；因此，兒童學習英語的成效會隨其年齡與認知發展程度而有所不同（張雅雯，1999）。然而，對於英語學習的關鍵期(critical

period), 目前並無定論, 即使研究發現越早學習英語在某些方面的確表現較好, 例如發音方面(Ellis,1994)。

另一方面, 由於多媒體電腦聲、光、色各方面的進步技術, 促成了電腦輔助學習(Computer Assisted Learning, CAL)軟體的蓬勃發展(曾慧超, 1995)。藉由多媒體軟體(multimedia courseware)豐富的課程及個別化的特性, 學習者得以選擇適合自己的教材, 按其個別差異建立學習目標及進度; 並可經由重複點選的功能, 一再練習而達精熟(張雅雯, 1999)。

英語在國內為第二語言或外語(ESL/EFL, English as Second Language/English as Foreign Language)教學, 必須藉助各種視聽媒體作為輔助學習的工具, 提供具有情境的練習內容, 來彌補學習者接觸語言環境之不足, 以培養運用語言完成溝通的能力(周中天, 1995)。

就語言學習而言, 透過多媒體集合文字、影音及互動性(interactive)的特性, 電腦教材更能適應個別需求(Lippert,1989), 學習者也更有自主性與掌控力(Healey & Johnson,1995)。因此, 幼兒除了接觸各式各樣的英語教學活動, 家長更購買各式軟體、光碟, 希望幼兒在家也能學習英語。但是, 所有的英語光碟都能夠讓孩子們學好英語嗎?

教材在兒童學習的過程中扮演重要的角色; 教材內容與品質不僅影響學習的內容, 也影響學習的成果。兒童英語教學宜針對其學習之特性, 建構適切的學習環境並發展有效的教學策略(McGlothin,1997)。多媒體教材對兒童英語學習有正面的影響力, 透過指導式(tutorial)或練習式(drill)的模式, 有助於兒童在語言基礎知識的吸收; 透過模擬式(simulation)或遊戲式(game)則有助兒童在語言運用能力的培養(周中天, 1995)。

市面上所販售的幼兒英語教學光碟琳瑯滿目, 動輒花費數萬元到數千元不等; 除了有國外進口的教材, 國內出版社和補教業者也自行開發、編纂。國外進口的多媒體產品常為了在美國或歐洲銷售, 而基於這些地區的文化背景與教育脈絡進行設計, 不見得適合亞洲人(艾思禮, 1997); 國人自行研發的教材, 似乎

又有文化差異，例如對話發生的情境與應對的方式不同於英美文化及其口語習慣。家長要如何瞭解幼兒英語教學光碟的品質呢？怎樣才算是有意義的幼兒英語教學光碟呢？

「品質」，指一項產品或服務的特徵及特性的表現，且具有滿足其所規定或隱含需求的能力(曾慧超, 1995)。教學/學習軟體的品質，取決於其設計過程中，是否能針對教學目標、教學對象、內容呈現方式等各方面所進行的評估。教學/學習軟體的評估可分為兩方面：形成性評量(formative evaluation)及總結性評量(summative evaluation)(Gagne & Briggs,1979; Dick & Carey,1985)。形成性評量指在教材編寫過程中即一邊測試，以確保腳本的品質；總結性評量則是在教材編寫完成後再進行評量，以驗證教學/學習軟體的品質(溫嘉榮, 1986；洪榮昭, 1992；張真誠, 1994；教育部電子計算機中心, 1987、1991)。

國內關於教學/學習軟體評鑑的研究，多偏重在形成性評量(黃龍欽, 2001；張雅雯, 1999；喬德麗, 1999；艾思禮, 1996 等)，這類量表主要提供設計者一個導引，評量項目因此鉅細靡遺；對父母來說未必適合。國外關於教學軟體，特別是輔助語言學習的軟體 CALL(Computer Assisted Language Learning)的研究，在 ESL/EFL 方面有極大發展(Kitao,1993;Warschauer & Healey,1998)，積極討論 CALL 的各項理念及優點(Esley,1997;Doughty,1991; Underwood,1984 等)，但也並未提供簡要明確的評鑑原則。

吳鐵雄(1987)曾提到，因為台灣地區評鑑制度的缺無，造成不良 CAL(computer assisted learning)產品充塞；品質不佳的 CAL 會影響其滿足學習需求、主動學習、個別化學習、有效整合媒體元素等允諾。有鑑於此，研究者希望藉由對於幼兒英語教學光碟評鑑指標之研究，提示幼兒英語教學光碟品質方面的評鑑原則，以供家長選購時參考。

第二節 研究目的

本研究旨在建立幼兒英語教學光碟之評鑑指標，希望能協助有需要的消費者（家長）在選購時，對光碟品質評鑑有所依據。

基於上述動機，本研究目的如下：

- 一、探討幼兒英語教學光碟之品質面向。
- 二、建立幼兒英語教學光碟之評鑑表。

第三節 名詞釋義

一、幼兒英語教學光碟

(一) 幼兒：指其生理年齡在四至六歲的學齡前兒童。

(二) 英語教學：進行英語聽、說、讀、寫各種認知語言能力(Cognitive/academic language proficiency, CALP) 或人際溝通技巧 (Basic interpersonal communication skills, BICS) 的教學活動 (Cummins,1981) 。

(三) 光碟(CD-ROM): 利用光學原理儲存資料(梁定澎, 1994), 集合多種(multi-) 媒體(media)的組合。本研究所指的是電腦輔助語言學習 (Computer Assisted Language Learning, CALL)軟體, 即電腦結合文字、圖片、影音、動畫等, 於單一整合系統。

綜合以上所述, 本研究「幼兒英語教學光碟」指的是, 針對四至六歲學齡前兒童, 提供其在家獨立學習的多媒體英語教學軟體(courseware)類之 CD-ROM 產品。

二、評鑑指標

(一) 評鑑(evaluation)：依據教育評鑑標準聯合委員會 1994 年的定義, 評鑑乃是指有系統地探究某一對象的價值或優點; 語言教學與應用語言學字典(2002)則認為, 評鑑是指系統性收集資料以做決定; 查詢教育部國語辭典(2003), 評鑑則是指評述及鑑定事務的計畫及執行結果。

(二) 指標(indicator)：根據牛津當代大辭典 (1990), 指標乃是對於某一概念的象徵, 做簡單扼要的說明。

綜合以上所述, 本研究「評鑑指標」指的是, 針對某一對象系統性地收集資料, 對其品質概念的象徵, 做簡要的說明, 並評述鑑定其計畫的可能施行結果, 以決定該對象的優劣價值。