

附錄一 研究問卷

親愛的老師，您好！

非常感謝您撥冗填答本問卷。這是一份針對幼稚園教師所設計的問卷，目的在瞭解幼稚園領導、信任與工作滿意的關係。本問卷共分為四個部份，第一部份為個人基本資料，第二部份為幼稚園教師對園長領導的知覺，第三部份為組織信任，第四部分為教師工作滿意。預計約 10-15 分鐘即可填答完畢，您的回答將是研究改進幼稚園領導的重要依據。本問卷採不記名方式填寫，所有填答的內容絕對保密，請您依實際情況放心作答。

請您依據問卷題目逐項填寫，填答完畢依虛線折好，用訂書機裝訂後直接投入鄰近的郵筒即可。感謝您的協助！並煩請您儘快於當週內寄回。

敬祝

闔家平安 健康

國立政治大學幼兒教育研究所

指導教授：國立政治大學教育行政與政策研究所

所長 吳政達 博士

研究生：林素君

聯絡電話：(02) 823-74210 或 2939-3091 轉 62209

第一部份：請回答下列問題，並在適合的□內打勾。

- 1.性別：女；男
- 2.年齡：25 歲以下；26-30 歲；31-40 歲；41-50 歲；51 歲以上
- 3.您目前任教的幼稚園性質：公立；私立
- 4.您目前任教的幼稚園總共有_____班
- 5.到目前為止，您從事幼教已有：1 年以下；1-5 年；6-10 年；11-15 年；16-20 年；21-25 年；26-30 年；30 年以上
- 6.您在目前執教的幼稚園已待滿：1 年以下；1-5 年；6-10 年；11-15 年；16-20 年；21-25 年；26-30 年；30 年以上
- 7.您目前是否兼任行政職務：是；否
- 8.您的最高學歷是：高(中)職；專科；大學；研究所(含)以上
- 9.您幼稚園的現任園長就任至今：未滿 1 年；1 年以上未滿 3 年；3 年以上未滿 5 年；5 年以上未滿 10 年；10 年以上

第二部份：請依據您對現任園長行為的觀察來圈選下列問題。

選項說明：1.佔 0%；2.佔 25%；3.佔 50%；4.佔 75%；5.佔 100%

	同意程度				
	低	←	→	高	
01 園長不會優先考量他自己的利益.....	1	2	3	4	5
02 園長會在他能力範圍內盡量幫助他人.....	1	2	3	4	5
03 園長會爲了實現他人的需求而不去計較自己的得失.....	1	2	3	4	5
04 園長願意爲了他人去做他職責以外的事.....	1	2	3	4	5
05 園長可以幫助我處理我私人的情緒傷痛.....	1	2	3	4	5
06 園長擅長於幫助我處理我的情緒問題.....	1	2	3	4	5

07 園長有辦法幫助我平復情緒.....	1	2	3	4	5
08 園長能夠幫助我心情好轉.....	1	2	3	4	5
09 園長會留意幼稚園裡所發生的事.....	1	2	3	4	5
10 園長的優點之一就是能夠預測園務會議決策事項執行後的結果....	1	2	3	4	5
11 園長非常清楚幼稚園裡正在進行的事務.....	1	2	3	4	5
12 園長似乎對幼稚園裡的每件事都了然於心.....	1	2	3	4	5
13 園長好像總能預料到將會發生什麼事.....	1	2	3	4	5
14 園長叫我做事的時候會給我令人信服的理由.....	1	2	3	4	5
15 園長鼓勵我去想像關於幼稚園的未來理想願景.....	1	2	3	4	5
16 園長很有說服力.....	1	2	3	4	5
17 園長很能說服我去做事.....	1	2	3	4	5
18 園長有說服我的天賦.....	1	2	3	4	5
19 園長認為幼教機構應該要對社會產生良好的作用.....	1	2	3	4	5
20 園長認為我們幼兒園的運作應該要像一個共同體.....	1	2	3	4	5
21 園長看出幼稚園有貢獻社會的潛能.....	1	2	3	4	5
22 園長能夠激發我們在幼稚園裡的群體意識.....	1	2	3	4	5
23 園長正為了幼稚園能對未來發揮更大的影響力在持續作準備.....	1	2	3	4	5

第三部份： 閱讀下列陳述，並圈選出您認為最符合實際感受的程度。

選項說明：1.佔 0%；2.佔 25%；3.佔 50%；4.佔 75%；5.佔 100%

同意程度
低 ←————→ 高

以下的陳述是專指您幼稚園裡的教職員工

01 我覺得幼稚園的同事有足夠的能力勝任他們的工作.....	1	2	3	4	5
02 我覺得幼稚園的同事充分具備他們工作所需的知識.....	1	2	3	4	5
03 我相信幼稚園的同事能夠完成他們預定的工作目標.....	1	2	3	4	5
04 我相信幼稚園的同事能夠正確地完成他們的工作.....	1	2	3	4	5
05 我對於幼稚園同事的專業技能很有信心.....	1	2	3	4	5
06 我對於幼稚園同事的工作品質與工作成果很有信心.....	1	2	3	4	5
07 我覺得幼稚園同事之間可以自由地分享彼此的想法、感覺和期望....	1	2	3	4	5
08 如果同事當中有人離職，我們會因為不能再和他共事而感到失落...	1	2	3	4	5
09 我覺得當我在工作中遭遇困難時，幼稚園的同事會願意伸出援手	1	2	3	4	5
10 我不用害怕因為和幼稚園其他同事持不同意見而得罪他們.....	1	2	3	4	5
11 我覺得幼稚園裡大多數同事只想到他們自己.....	1	2	3	4	5
12 我覺得我幼稚園的同事很愛佔別人的便宜.....	1	2	3	4	5
13 我覺得幼稚園裡大多數的同事都能夠說話算話、說到做到.....	1	2	3	4	5
14 我覺得幼稚園的同事對於重要的議題會表達他們真正的想法.....	1	2	3	4	5

15 我覺得在幼稚園裡即使實話並不中聽,但是大家還是會實話實說....	1	2	3	4	5
16 我覺得幼稚園的同事會因為某人的背景而對他另眼看待.....	1	2	3	4	5
17 我相信幼稚園的同事會公平地對待他人.....	1	2	3	4	5
18 我相信幼稚園的同事對待我的方式是坦誠、沒有隱瞞的.....	1	2	3	4	5

以下的陳述是專指您幼稚園的現任園長

19 我覺得園長很稱職.....	1	2	3	4	5
20 我覺得園長充分具備其工作所需的知識.....	1	2	3	4	5
21 我覺得園長有能力做好園長該做的工作.....	1	2	3	4	5
22 我對於園長幼稚園管理方面的專業技能很有信心.....	1	2	3	4	5
23 我覺得園長能經由園務的決策而把幼稚園經營得很好.....	1	2	3	4	5
24 我覺得園長在他想要完成的事情上都會成功.....	1	2	3	4	5
25 我覺得園長很關心我的福利.....	1	2	3	4	5
26 我覺得園長重視我的需求.....	1	2	3	4	5
27 我覺得園長會關注什麼對我才是重要的.....	1	2	3	4	5
28 如果我犯了過錯,園長會寬恕我並且會不念舊惡.....	1	2	3	4	5
29 我覺得園長不會故意做出任何對我有有害的事.....	1	2	3	4	5
30 我覺得園長會利用我、趁機佔我的便宜.....	1	2	3	4	5
31 我覺得園長會公平待人.....	1	2	3	4	5
32 我覺得園長有強烈的正義感.....	1	2	3	4	5
33 我覺得園長會避免在背後說他人的是非.....	1	2	3	4	5
34 我覺得園長在重要的議題上會表達他真正的想法.....	1	2	3	4	5
35 我覺得園長說話算話、說到做到.....	1	2	3	4	5
36 我覺得園長把所有的功勞都攬在自己身上.....	1	2	3	4	5

第四部份：請在下列各題敘述中，圈選一個適當的答案，表達您對工作場所的感受。
 選項說明：1.佔 0%；2.佔 25%；3.佔 50%；4.佔 75%；5.佔 100%

同意程度
 低 ←————→ 高

在幼稚園裡，我大部分的同事都...

01 關心我.....	1	2	3	4	5
02 鼓勵並支持我.....	1	2	3	4	5
03 很難令人瞭解.....	1	2	3	4	5
04 互相競爭.....	1	2	3	4	5
05 不大相互幫忙.....	1	2	3	4	5
06 不可信任.....	1	2	3	4	5
07 可以愉快地一起工作.....	1	2	3	4	5

在幼稚園裡，我的園長...

08 尊重我的工作.....	1	2	3	4	5
09 太忙了，根本不知道我在做什麼.....	1	2	3	4	5
10 盯我很緊.....	1	2	3	4	5
11 提供有用的幫助.....	1	2	3	4	5
12 徵求我的意見.....	1	2	3	4	5
13 不大可靠.....	1	2	3	4	5
14 鼓勵我試驗新點子.....	1	2	3	4	5
15 使我覺得自己很無能.....	1	2	3	4	5
16 是個很難預測的人.....	1	2	3	4	5
17 很會令人引發潛能.....	1	2	3	4	5

在幼稚園裡，我的工作本身...

18 很受學生家長尊重.....	1	2	3	4	5
19 變化性很小.....	1	2	3	4	5
20 不大具有創造性.....	1	2	3	4	5
21 對幼兒的學習有很大的幫助.....	1	2	3	4	5
22 與我受的專業訓練不合.....	1	2	3	4	5
23 讓我有成就感.....	1	2	3	4	5
24 大多可以由我自己滿意地控制.....	1	2	3	4	5

在幼稚園裡，我的工作環境...

25 時間很有彈性.....	1	2	3	4	5
26 很容易找到我要的東西.....	1	2	3	4	5
27 很擁擠.....	1	2	3	4	5
28 找不到一個可以單獨談話的地方.....	1	2	3	4	5
29 園裡的政策和工作程序很清楚.....	1	2	3	4	5

在幼稚園裡，我的工作待遇和進修...

30 待遇算是很好.....	1	2	3	4	5
31 以我的背景和能力來說，待遇算是不錯.....	1	2	3	4	5
32 和我的同業比起來，待遇算是不錯.....	1	2	3	4	5
33 沒什麼可期待的.....	1	2	3	4	5
34 福利不太好.....	1	2	3	4	5
35 我覺得隨時會被解聘.....	1	2	3	4	5
36 我現在拿的薪水低於我所應得的酬勞.....	1	2	3	4	5
37 進修的機會很有限.....	1	2	3	4	5

問卷結束，請檢查是否有漏填的題項，再次感謝您寶貴的意見和協助。

附錄二 問卷說明函

親愛的園長，您好：

這是一份學術研究問卷，目的在瞭解幼稚園園長的領導與教師的組織信任、工作滿意之間的關係。懇請您幫忙將此問卷轉發給貴園的其他帶班老師，並鼓勵老師們填寫。

問卷的答案並沒有何者最佳或對與錯的分別，填答的內容僅供本研究統計分析之用，請您放心。研究結果期望能作為未來幼教政策制定與師資培育機構中園長培育及在職進修課程設計的參考。少了貴園老師的意見，將會造成本研究採樣對象與資料蒐集的偏頗，因此，您的幫助將是本研究成功的首要關鍵。

由衷地感謝您的鼎力協助，若您對本研究有任何疑問也請不吝予以賜教。

敬祝

身體健康 工作順心如意

國立政治大學幼兒教育研究所

指導教授：國立政治大學教育政策與行政研究所

所長 吳政達 博士

研究生：林素君

聯絡電話：(02)823-74210 或 2939-3091 轉 62209

ECJSS 中文版使用授權書

本人同意國立政治大學幼兒教育研究所研究生——
林素君，在其「幼稚園僕人領導、組織信任與工作滿意
關係」之研究中，使用 ECJSS 中文版，為研究工具之一。
ECJSS 中文版修改自 Jorde-Bloom (1989) 所編制之「幼
兒教師工作滿意問卷 (Early Childhood Job Satisfaction
Survey, ECJSS)」。



授權人

單位：國立新竹教育大學幼兒教育學系副教授

日期：2007 年 5 月 19 日

簽名 許文忠