

目次

第一章 緒論

第一節 研究動機.....	1
第二節 研究目的與問題.....	6
第三節 重要名詞釋義.....	7

第二章 文獻探討

第一節 僕人領導的基本概念與相關研究.....	9
第二節 組織信任的基本概念與相關研究.....	25
第三節 工作滿意的基本概念與相關研究.....	38

第三章 研究方法

第一節 研究架構與假設.....	51
第二節 研究對象與抽樣.....	53
第三節 研究工具.....	54
第四節 資料分析的方法.....	60
第五節 問卷的信效度檢驗.....	63

第四章 研究結果與討論

第一節 樣本資料描述性分析.....	75
第二節 樣本資料相關分析與差異比較.....	78
第三節 結構關係模式的檢定.....	87

第五章 結論與建議

第一節 結論.....	91
第二節 建議.....	93

參考文獻

中文文獻.....	97
西文文獻.....	100

附錄一 研究問卷.....113
附錄二 問卷說明函.....117
附錄三 ECJSS 中文版使用授權書.....118



表目次

表 2-1 各學者所提出的僕人領導特徵.....	15
表 2-2 常被研究者所引用的信任定義.....	26
表 2-3 不同研究者所提出的信任衡量要素.....	34
表 2-4 Diham 和 Scott 的三因素模式內涵.....	42
表 2-5 國內幼稚園教師工作滿意相關研究.....	45
表 3-1 台北市公私立幼稚園分佈.....	53
表 3-2 問卷數統計.....	53
表 3-3 幼稚園教師僕人領導知覺問卷內容.....	55
表 3-4 組織信任問卷內容.....	56
表 3-5 幼兒教師工作滿意調查問卷內容.....	58
表 3-6 僕人領導模式調整前後適配指標比較.....	65
表 3-7 僕人領導問卷信度分析.....	66
表 3-8 題項調整後的僕人領導問卷內容.....	66
表 3-9 組織信任模式調整前後適配指標比較.....	68
表 3-10 組織信任問卷信度分析.....	69
表 3-11 題項調整後的組織信任問卷內容.....	69
表 3-12 工作滿意模式調整前後適配指標比較.....	71
表 3-13 工作滿意問卷信度分析.....	72
表 3-14 題項調整後的工作滿意問卷內容.....	72
表 4-1 基本資料特徵描述.....	76
表 4-2 各潛在變項與個別因素的平均分數及標準差.....	77
表 4-3 基本資料與潛在變項之相關.....	78
表 4-4 潛在變項之相關.....	78
表 4-5 潛在變項各因素之相關及共變矩陣.....	79

表 4-6 不同性質幼稚園的樣本檢定.....	80
表 4-7 不同規模幼稚園的樣本檢定.....	81
表 4-8 不同規模幼稚園的事後比較—同事信任.....	81
表 4-9 不同年齡的樣本檢定.....	81
表 4-10 擔任行政職務與否的樣本檢定.....	82
表 4-11 不同教師幼教年資樣本檢定.....	82
表 4-12 不同教師現園任職年資樣本檢定.....	83
表 4-13 不同教師教育程度樣本檢定.....	83
表 4-14 不同教師教育程度事後比較—同事信任.....	84
表 4-15 不同園長任職年資樣本檢定.....	84
表 4-16 不同園長任職年資事後比較—僕人領導.....	85
表 4-17 不同園長任職年資事後比較—同事信任.....	85
表 4-18 不同園長任職年資事後比較—領導信任.....	86
表 4-19 不同園長任職年資事後比較—工作滿意.....	86
表 4-20 以同事信任為中介的直接、間接、整體效果.....	88
表 4-21 以領導信任為中介的直接、間接、整體效果.....	89
表 4-22 分別以同事信任及領導信任為中介的整體模式適配指標值比較.....	90

圖目次

圖 2-1 Farling、Stone 和 Winston 的僕人領導模式.....	18
圖 2-2 Russell 和 Stone 的僕人領導模式一.....	19
圖 2-3 Russell 和 Stone 的僕人領導模式二.....	19
圖 2-4 林思伶的服務領導的後續研究架構.....	21
圖 2-5 Patterson 的僕人領導模式.....	22
圖 2-6 Winston 的僕人領導模式.....	22
圖 2-7 Patterson 與 Winston 僕人領導模式的結合.....	22
圖 2-8 Maye 等人的二元信任模式.....	31
圖 2-9 Costigan 等人的組織內部信任的多元層面觀點模式.....	32
圖 2-10 Dietz 和 Den Hartog 的信任的歷程模式.....	33
圖 2-11 Maslow 的需求層次論.....	40
圖 2-12 傳統與 Herzberg 理論對於滿意與不滿意兩者關係的不同看法.....	41
圖 2-13 Diham 和 Scott 的三因素模式.....	42
圖 3-1 研究架構圖.....	51
圖 3-2 SEM 模式路徑圖(一).....	62
圖 3-3 SEM 模式路徑圖(二).....	62
圖 3-4 僕人領導問卷資料初次 CFA.....	64
圖 3-5 僕人領導問卷資料題項調整後 CFA.....	65
圖 3-6 組織信任問卷資料初次 CFA.....	67
圖 3-7 組織信任問卷資料題項調整後 CFA.....	68
圖 3-8 工作滿意問卷資料初次 CFA.....	70
圖 3-9 工作滿意問卷資料題項調整後 CFA.....	71
圖 4-1 以同事信任為中介的結構模式與檢定值.....	87
圖 4-2 以領導信任為中介的結構模式與檢定值.....	89