

## 致 謝

本文的完成，首先要感謝政大商學院設計的 EMBA 學程，讓我有機會完成多年來想再進學校充電的美夢，在接受學校師長新觀念及新思維之外，補強了個人工作知識新領域的不足。

政大資管所這個大家庭，除了知識的授與之外，師生之間相處的情誼，更令人依依不捨。對我而言，驗證了年紀越大越珍惜相互在一起學習與成長的日子，希望以後還有機會再回學校與師長重溫相互切磋的美好時光。

感謝蔡瑞煌老師對本文的指導，由於新資訊科技的導入應用，往往比較欠缺完整性前例可供尋覓，在資料搜集及歸納彙集方面雖費盡心力，惟所知有限不週之處在所難免。所幸蔡老師投入時間多方指引，始能順利完成，謹致深沈謝意。此外，台大國際企業管理所林修葺老師及本校金融系陳威光老師在口試期間的指正，使得本文增色不少，在此，謹一併感謝吾師之指導。另也要特別感謝統一超商徐重仁總經理在工作之中，指導有關零售業經營管理之技能，使得報告能與實務運作更加貼切。