

展望二十一世紀公共圖書館

薛理桂【政治大學圖書資訊學研究所教授】

※書苑季刊34期第1-12頁

【摘要】

本文係探討二十一世紀公共圖書館發展之前景。首先展望二十一世紀社會的面貌，將是五化的社會，即：資訊數位化、資訊傳播快速化與多元化、網路普及化、人口老年化與需求特殊化。針對此五化，提出二十一世紀公共圖書館將具備六種中心的功能：一、資訊素養訓練中心；二、全球電子資訊中心；三、成人終身教育中心；四、社區資訊中心；五、長青人士資訊中心與六、特殊民眾資訊中心。為達成此六項功能，我國公共圖書館面對二十一世紀的準備工作將包括：一、電腦軟、硬體設備充實；二、公共圖書館員的準備工作；三、規劃未來服務項目；與四、建立地區性圖書館網路系統。

關鍵詞：公共圖書館、二十一世紀、資訊素養、網際網路、成人教育。

一、前言

三年後，即將邁入二十一世紀，以今天資訊科技進展的迅速而言，圖書館在下個世紀將擔負怎樣的一個角色？實值得吾人預為籌謀。公共圖書館與一般民眾息息相關，更需深思熟慮。沈寶環教授在民國七十七年曾就此主題撰文「21世紀的公共圖書館」（註1）。九年後筆者不揣淺顯，願續前輩之腳步，再就此主題著墨。

在展望未來公共圖書館將扮演的角色之前，需先了解到下一個世紀社會將是怎樣的社會？將具有那些特質，先行了解。針對這些特質，提出公共圖書館將具備的功能，以符合需求。其次，我國公共圖書館在面對二十一世紀的準備工作為何？本文即針對以上的項目進行探討。

二、二十一世紀社會展望

面對即將到來的二十一世紀，將是怎樣的一個面貌？筆者試著為下一個世紀社會描繪一個大概的輪廓，提出「五化」的看法：（一）資訊數位化；（二）資訊傳播快速化與多元化；（三）網路普及化；（四）人口老年化；（五）需求特殊化，分述於後。

（一）資訊數位化

數位化資訊可以分別轉換為聲音、影像、文字或照片等不同的形式，這些不同形式的資訊，可以分別使用電話、電視和電腦來接受不同形式的資訊。資訊數位化將是未來的趨勢，無論是目前使用最為頻繁平面媒體，如：報紙、圖書、期刊等，或是其他媒體，例如：日常聯繫使用的電話，娛樂休閒使用的電視，或是照像使用的照像機等，這些媒體所處理的資訊都將朝數位化發展。比爾·蓋茲等人對未來資訊數位化的預言是：

未來資訊和目前最基本的差異，在於它們全都將數位化。數位資訊一經儲存，使用者便可以透過電腦立即讀取、比較或重新整理這些資訊。能夠以完全新穎的方法和愈來愈快的速度操作和整理資訊，將成為歷史上這個時期最主要的特色（註2）。

在可預見的二十一世紀，目前所使用的媒體所處理的資訊都可以互通有無。未來將以透過單一的線路，即可傳送數位資訊到一般家庭、學校或圖書館。單一線路可能是目前長途電話所使用的光纖電纜或是有線電視所使用的同軸電纜。吾人可以分別使用電話、電視或是電腦接收來源不同的數位化資訊（註3）。

（二）資訊傳播快速化與多元化

知識的進展，日新月異，以往知識的傳播主要透過書本，其後進展到期刊的傳播。紙本式圖書

與期刊的發行，從構思、著作、排版、印刷、裝訂到發行，歷經的時間很長，少則半年，多則兩年。到了資訊時代，透過電腦排版，作者本身交付出版社時已有電子版的著作，可節省出版社打字、排版、校對的時間，在資訊傳播的時間上已可節省許多時間。在資訊傳遞上，以往採用郵寄的方式，目前已可透過網路傳輸，在傳遞的速度上將快捷許多，例如：以往館際合作需要某一篇文章時，必須影印後再經由郵寄的方式，往往耗時一週以上。目前透過網路，在數分鐘內即可取得期刊文章，在取得文獻的時間將節省許多。

在媒體的發展上，由以往的平面媒體，進展到多元媒體，如：電視、錄音機、錄影機、傳真機、電腦、光碟等，在媒體的選擇上已趨於多元化。資訊的產量也成倍數的成長。以如此的發展趨勢，資訊傳播的速度比以往迅速，資訊傳播的媒體也趨於多元化，使得吾人在資訊汲取的速度將有跟不上的感覺。如要趕上時代的腳步，必須不斷吸收新知，方能趕上時代的進步，否則將罹患「資訊焦慮症」。

由以上所述，資訊傳播的快速化與多元化，我們已經面臨到「第二次資訊爆炸」(the second information explosion)，生活在「資訊海」中，甚至於已沉陷其中(註4)。可預期在下一個世紀公共圖書館負責蒐集如此快速、多元的資訊，將是十分不易的事。

(三) 網路普及化

近年來，資訊科技的發展，一日千里，其中尤以網路普及化所造成的影響深遠。以美國地區而言，資訊網路的普及深受其總統的重視所影響，在1994年元月，美國總統柯林頓的演說中指出：「到西元2000年時，全國資訊高速公路將聯接全美國每一教室、每一診所、每一圖書館與每一醫院」(註5)。

以美國1995年的數據而言，該國在當年只有約20%的公共圖書館與網際網路(Internet)聯接；只有大約9%的美國公共圖書館可提供民眾查檢網路的資源(註6)。雖然兩年前美國地區公共圖書館只有大約五分之一聯接網際網路，且能提供檢索網路資訊的圖書館比例並不高，但網路普及化將是一個趨勢。

網路如果普及化，所造成的衝擊將是非常重大，比爾·蓋茲等人在〈擁抱未來〉一書中提及：「一旦高功能的資訊設備都和資訊高速公路連結時，所有的人、機器、娛樂和資訊服務都將垂手可得……在白天或晚上的任何時間瀏覽圖書館的書。」(註7)

網路的普及，將使得都市與鄉村之間的距離縮小，透過網路，無論是都市或鄉村的民眾，都可以同時取得所需的資訊，對於兩者在網路上獲取資訊的機會將是平等的，也因而將使得以往因鄉村獲得資訊所造成的不便因素消失。

(四) 人口老年化

由於醫學的進步、生活品質的提升，以及家庭計畫的推動，使得臺灣總生育率下降，而平均壽命不斷提高，導致老年人口的激增。臺灣已從三十年前老年人口尚未達到5%的「青年國」，到民國八十四年增至7.63%的「老人國」(註8)。估計到西元二千年時，老人人口將達8.5%(註9)，預計到2031年時，將達20.2%，可知老人人口在我國已逐漸增加(註10)。

美國地區也面臨同樣的問題，超過五十歲的中老年人口在2027年將占全美人口的一半，美國社會資源在二十一世紀時將大量用在老年人口的醫療與安養(註11)。沈寶環教授亦曾預測在二十一世紀將會有「長春社會」的出現(註12)，可知人口老年化將是下個世紀的趨勢之一。

(五) 需求特殊化

除了一般民眾的需求，公共圖書館須顧及外，對於特殊民眾的需求，亦須兼顧，以顯示基本的人本關懷。特殊民眾，諸如：感化院、婦女教養院、監獄、醫院等單位的民眾。這些民眾雖因特殊的原因，居住於特定的場所，吾人也須顧及這些民眾特殊的需求。此外，對於殘障人士的需求也須予以

重視。

三、二十一世紀公共圖書館功能前瞻望

由以上的分析，所得到的二十一世紀社會的展望，筆者將其歸納為五化。二十一世紀公共圖書館的功能，須針對此五個項目的需求。筆者參酌相關的文獻，提出下一個世紀公共圖書館的功能將是「六個中心」的綜合體，這六個中心是：（一）資訊素養訓練中心；（二）全球電子資訊中心；（三）成人終身教育中心；（四）社區資訊中心；（五）長青人士資訊中心；（六）特殊民眾資訊中心，分述於後。

（一）資訊素養訓練中心

雖然電腦在今日已十分普及，網路的連接也日益普遍，但不可諱言的，仍有許多人口可謂是「電腦盲」或是「網路盲」。以往我們稱不識字為文盲，處於今日資訊社會，如不會操作電腦或上網路，即將成為「電腦盲」或「網路盲」。以美國而言，該國資訊流通十分迅速，但在美國人口中，仍有未上網路的人口，以該國1995年的資料而言，該國上網路的人士以學術界、研究與資訊科技人員較具備網路使用的素養（註13）。

使用電腦與網路設備的知識將是二十一世紀公民不可或缺的，吾人將其稱之「資訊素養」。具有電腦與網路素養者與未具備者兩者之間有鴻溝存在，且將愈來愈深。為使兩者之間的鴻溝縮小，有賴於資訊素養的傳授，使得「資訊貧戶」(Information-poor underclass)（註14）能與資訊富者兩者之間的差距縮小。美國資訊基礎工作小組(The Information Infrastructure Task Force)的應用與技術委員會「(Committee on Applications and Technology)於1994年1月25日，針對圖書館在資訊高速公路所扮演的角色，提出其看法：

對於各種應用領域而言，提供平等的查尋十分重要。此課包括透過NII提供個人及團體，以查尋所需的資訊。對教育與圖書館而言，所有學校的師生與所有公共圖書館，無論位於都市、郊區或鄉村；無論是貧或富，都可經由NII，以提供查尋教育與圖書館的服務（註15）。

由此可知，平等查檢資訊的觀念已受美國資訊決策單位的重視，以往圖書館的資訊可透過卡片目錄檢索，進展到線上公用目錄後，圖書亦可經由電腦目錄查檢所需的資訊。如今，已進展到資訊網路時代，但並非每個家庭、每個人都可透過家中的電腦與數據機，連接到網際網路。公共圖書館是支援民眾需求的機構，與當地民眾有密切的關係，尤其在下一世紀將擔負此職責，負責資訊素養的傳授，使當地民眾提升其資訊素養，以因應資訊社會的需求。

資訊素養在公共圖書館的實施已有實例可循，例如：美國佛羅里達州的Broward郡立圖書館在1996年設立一個「社區科技中心」(Community Technology Center)，在該中心內設置兩間教室，供電腦訓練。第一間教室供當地學校教師使用，需先預約。第二間教室可供圖書館員與民眾使用，也可用來訓練讀者使用OPAC及其他專門的資料庫（註16）。

黃世雄教授在「資訊素養與圖書館使用者教育」一文中提到資訊素養的認知，其中有三項是：

- 資訊素養是21世紀知識工作者必備的條件；
- 其範圍應涵蓋全球的資訊資源；為使用者對其終身學習做好準備；
- 應不分年齡，隨時指導其資訊的查檢與使用的技能（註17）。

以此三項而言，後兩項屬於公共圖書館應提供服務的範疇，更可證實資訊素養應是二十一世紀公共圖書館所應提供的服務項目之一。

（二）全球電子資訊中心

進入到網際網路時代後，圖書館事業起了鉅大的變革，從以往圖書館「典藏」(collection)為主轉

變為以「查檢」(access)為主。針對此項轉變，K. H.Dowlin與K. N. Wingerson兩人提出圖書館經營的典範將產生如下的變化：

- 館藏：由館藏缺乏轉變為資源過多(scarcity vs. overabundance)；
- 館員：由守門人轉變為操作員(gatekeeper vs. facilitator)；
- 圖書館：由城堡轉變為資訊管道(fortress vs. pipeline)（註18）。

Charles R. McClure等人預測公共圖書館與網際網路連結後，並提供網路服務，將產生鉅大的影響，其項目如下：

- 使個別的民眾經由訓練能具備使用新資訊科技的能力；
- 經由網路連接到全球各地，使民眾具備世界觀；
- 促進社會的經濟發展；
- 提供當地教育的架構；
- 將新的資訊科技與資訊資源引進到當地；
- 經由資訊網路的連接，使其他的機構獲利（註19）。

由以上的項目可知一旦公共圖書館與網際網路連接後所產生的衝擊十分深遠。由於各類型圖書館大都有其特有的服務對象，例如：大學圖書館主要為服務其師生，專門圖書館係服務其研究人員，唯獨公共圖書館是屬於大眾的，其服務對象最為普及，且不會因服務對象的貧富而有所區別。

由於所有民眾都有平等取得公共圖書館資源的權利，因而在二十一世紀網路普及的年代，如仍有民眾在家中未能取得網路的資訊，公共圖書館須主動為這些民眾提供所需的服務，由於公共圖書館必須確保民眾有知的權利。P. Craumer提出公共圖書館將擔任資訊擁有者與未擁有者之間的平衡者，其擔任的角色十分重要（註20）。如此一來，公共圖書館員將由以往資訊守門人的角色蛻變為資訊傳遞的操作員，而公共圖書館也將成為民眾取得網路資訊的一個重要據點。

美國地區有許多公共圖書館已將其圖書館的服務上網際網路，並製作「首頁」(Home page)，以便於民眾查檢該館以及相關的全球資訊，網站名稱與網址如表1。

表1：美國公共圖書館網站名稱與網址（註21）

網站名稱	網址
Internet Public Library	http://www.ipl.org/
St.Joseph County Public Library	http://sjcpl.lib.in.us/
Milton Public Library	http://www.tiac.net/users/mppl/
Boulder Public Library	http://bcn.boulder.co.us/library/bpl/home.html/
Public Library of Charlotte and Mecklenburg County	http://www.plcmc.lib.nc.us/
Torrance Public Library	http://www.ci.torrance.ca.us/city/dept/library/torrlib.htm/

（三）成人終身教育中心

目前國內幾乎每一鄉鎮都設有公共圖書館，其設置已遍及全省各地。各地民眾接觸當地的公共圖書館十分方便。公共圖書館負有社會教育之任務，由於其分處各地，是推行全民終身教育的重鎮。如以公共圖書館為據點，將可滿足各地成人之資訊需求，使其成為社會大眾在日常生活中不可或缺的一環（註22）。

長久以來，公共圖書館除了提供民眾書報閱覽的主要功能外，還肩負社會教育的任務。科技的進展，造成知識快速折舊。一般民眾就業後，如未能繼續自我充實，很容易造成知識脫節的現象。公共圖書館既是屬於民眾的，又具備社會教育的任務，自然成為民眾繼續充電的好場所。在公共圖書館中所儲存的知識寶藏，正足以滿足民眾求知、繼續教育的需求。

以英國而言，將公共圖書館與成人教育兩者緊密結合。由該國的就業部於1993年提出「公共圖書館開放學習計畫」，在該國公共圖書館中設置開放學習點，陳列學習教材。由成人依其需求借閱，提供自我學習的方式（註23）。由於教材採用自學式的編撰方式，適於成人在家中依據本身的時間，做自我學習。1995年，全英國已有百分之九十的公共圖書館都已提供開放學習服務，可謂十分普及（註24）。

如日後大多數家庭都裝設有電腦與數據機，以上所提的開放學習計畫甚至可以上網路，提供民眾在家中學習，即所謂的「電子教室」，由公共圖書館提供成人學習的教材。如前所述，二十一世紀將是資訊傳播快速化與多元化，因而民眾對資訊的需求將與日俱增，如能有公共圖書館擔任成人終身教育的中心，將是十分合適的場所。

（四）社區資訊中心

公共圖書館與所處的當地民眾關係最為密切，即使進展到二十一世紀，也不可脫離與社區的緊密關係。公共圖書館在二十一世紀將擔負社區資訊中心的角色，結合當地政府（如：縣（市）政府、鄉鎮公所）、當地學校以及其他相關的機構，定期蒐集這些單位的最新資訊，在網路上提供地區性的資訊資源與服務（註25）。

（五）長青人士資訊中心

公共圖書館是一社會教育的場所，對於一輩子奉獻給社會的老年人更應該擔負起回饋的職責。針對老年人過度偏重於電視休閒的型態，公共圖書館應結合社會的力量，對老年人提供資訊與服務。由於下個世紀老人人口將逐漸增加，我國也將成為老人國，因而為老人提供所需之圖書資訊服務將是刻不容緩。以公共圖書館成為長青人士之資訊中心，並為其提供服務將是十分合適的單位。

（六）特殊民眾資訊中心

由公共圖書館提供特殊對象如：感化院、婦女教養院、監獄、醫院等單位所需的資訊服務，公共圖書館應主動提供其所需的圖書資訊服務。公共圖書館將可成為特殊民眾的資訊中心，為這些民眾提供所需之圖書資訊服務。此外，殘障人士所需之資訊與服務，公共圖書館也需考慮，主動提供其所需之服務。

以美國舊金山新落成之公共圖書館總館為例，該館亦考慮到特殊民眾的需求，該館成為「聾人與聽障中心」，以及「盲人與視障中心」，並提供這些民眾所需的特殊設備，以符合其閱讀與聽的需求，可知該館考慮到特殊民眾的需求（註26）。

四、我國公共圖書館面對二十一世紀的準備工作

（一）電腦軟、硬體設備充實

由以上所提到的二十一世紀公共圖書館將擔負的功能，屆時公共圖書館將是：資訊素養訓練中心與全球電子資訊中心。以這兩項的功能而言，都與電腦的軟、硬體設備有關。公共圖書館需考慮到日後其服務人口的變動情況，年齡分布為何，將有多少民眾需要這些服務等因素。考慮以上因素後，接下來圖書館需決定將提供多少臺電腦？是否每一臺電腦都與網路連結？需要提供何種軟體？以上所需的軟、硬體設備係一次採購或逐年購買，且需顧及電腦更新的速度。

目前國內公共圖書館中省、市立圖書館及縣市文化中心的電腦設備較佳，至於鄉鎮圖書館則有待充實，針對以上所考慮的因素，由主管單位分年編列預算，充實所需之電腦軟、硬體設備。

（二）公共圖書館員的準備工作

各項業務的推動都須仰賴圖書館員，針對未來公共圖書館將扮演的角色，圖書館員須先有心理準備，例如：資訊素養的訓練，圖書館員先決條件自己須具備這方面的知識，才能提供民眾資訊素養的基本知識。K. H. Dowlin與 K. N. Wingerson兩人提出面對未來圖書館的需求，圖書館人員須轉換舊有的技能，並發展新的技能，以符合多元媒體的資訊資源檢索之需求（註27）。因而，公共圖書館館員須

參加與資訊素養有關的繼續教育，如：中國圖書館學會暑期舉辦的訓練，或由臺灣省政府文化處聘請專人講授相關之知識，甚至編寫合適之教材，提供鄉鎮圖書館館員參考。

(三) 規劃未來服務項目

公共圖書館對未來將提供的功能預為規劃其服務的項目，如：

1. 資訊素養訓練的規劃

對於資訊素養訓練的規劃，除了電腦軟、硬體設備已考慮外，接著須考慮到如何有計畫的推動，相關的項目有：由何人負責訓練？其本身是否已具備資訊素養有關的知識？採用何種教材？是否收費？有無合適的上課場所？以上這些項目可由主管單位統籌考慮，再交由公共圖書館執行。

2. 全球電子資訊中心的規劃

目前在網際網路上已有多元的資訊可供擷取，公共圖書館可製作其本身的首頁，以當地的資源為主，如：當地公共圖書館、社教單位、博物館、休閒場所、政府單位等，再擴及國內相關的網站，最後再將國外的網站予以蒐集，形成一個與當地民眾有密切關係的「全球電子資訊中心」。前所述，美國地區已有多所公共圖書館已製作各館的首頁上網，國內公共圖書館也有多所公共圖書館在網路上提供首頁的查詢服務。因而如未製作首頁的圖書館，在製作時可參考內、美國地區以及其他國家公共圖書館的首頁，並參酌本地的特色，以製作符合本地需求的圖書館首頁。當地民眾可透過家中電腦連線，如家中未具備電腦等設備，亦可親自到公共圖書館使用，以達到平等獲取資訊的機會。

3. 成人終身教育的規劃

處於工商社會的今日，人們工作忙碌，又須兼顧家庭生活，如須繼續進修，對上班族而言，十分不易。如能仿效英國公共圖書館的經驗，以遍及全省各地的三百多所鄉鎮圖書館為基礎，再加上縣市文化中心與省、市立圖書館，推展民眾自我充實的成人教育，將是十分理想的模式。當然，推展此項計畫最重要的是教材，如能以國立空中大學十年來的教材為基礎，編寫合適於自我學習的教材，將是很好的起始點。

這個項目最好由臺灣省政府文化處整體規劃，可仿效英國的方法，在公共圖書館中設置成人自我學習的據點，以推展成人終身教育。初步階段可挑選若干所公共圖書館做為示範館，如成功後，再逐步推動。

4. 長青人士資訊服務的規劃

先決條件需調查公共圖書館所服務範圍內有多少長青人口？其分布情形為何？有何圖書資訊的需求？有無擔任圖書館義工之意願？等項目。根據以上調查的結果，再行規劃合適的服務項目。目前國內已有圖書館學研究所學生根據公共圖書館的長青人士進行調查，其結果可以參考。對於提供長青人士之服務，下列幾點可供參考（註28）：

(1) 提供老人於圖書館閱讀所需之設施

對於老年人因身體的老化所造成的不便，在圖書館的設備上應主動配合，以滿足其需求。例如，入口處應有扶手，公告事項字體宜放大、閱讀書報處有放大鏡的設施等。

(2) 提供老人所需之圖書與資訊

公共圖書館需針對老人閱讀之需求，選擇與提供老人所需之圖書（註29）。此外，針對以上所提到的老人資訊之需求，提供其所需之相關資訊，如：指引社會資源、有關退休準備之資訊等。另外，可配合各地的老人活動中心與長青學苑，定期提供所需之書刊或提供參考諮詢等服務。

(3) 提供教育進修機會

公共圖書館可依老年人的需求，開設老人進修的科目，例如：讀書會、老年人保健、老人識字班、老人生涯規劃等課程。

(4) 提供長青人士擔任義工機會

安排老人參與圖書館的工作，提供志願服務的工作機會，例如：圖書館的櫃臺服務、導覽、圖書資料整理等。

5. 特殊民眾資訊需求的規劃

與上一項目同，先行調查公共圖書館服務區域內有多少特殊民眾，如：感化院、婦女教養院、育幼院、監獄、醫院等單位，以及有多少殘障人士。這些民眾的圖書資訊需求為何？國內公共圖書館以往在這方面所提供的服務甚少，日後需留意這些民眾的需求。由於其地點固定，因而採用圖書巡迴車的方面較佳。以一縣市至少有一輛圖書巡迴車，定期巡迴於以上的據點，主動提供特殊民眾的需求。

針對殘障人士提供所需之資訊與服務，黃綠琬提出其看法，可供公共圖書館參考，如下（註30）：

(1) 硬體設備之配合

針對視障與行動不便讀者，提供放大裝置、翻頁機、電話擴音機與設備。提供視障讀者摸讀機、聽讀機、電腦點字終端機、錄音機等設備。

(2) 提供不同類型之媒體

如提供視障讀者大字本圖書、有聲圖書、點字書等不同媒體之資訊。

(3) 提供與工作有關之技術與就業資訊

由於成人殘障者最重要的資訊為與工作有關的技術與就業資訊。圖書館應就此方面之需求，由文字形式轉換為不同需求之媒體，如點字、有聲形式，以便於殘障人士取得其所需之資訊。

(4) 提供巡迴書車服務

針對殘障人士行動之不便，定期以巡迴書車提供送書到府服務，以便於其取得所需之資訊。

（四）建立地區性公共圖書館網路系統

館際之間資源分享將是二十一世紀圖書館事業發展的趨勢，以國內的圖書館資源而言，公共圖書館的藏書並不豐富。在此情況下，館際之間的合作將是必要的措施。筆者建議建立地區性公共圖書館網路系統，可將國內區分為：大臺北地區、桃竹苗地區、中部地區、雲嘉南地區、大高雄地區、東部地區等六個地區性圖書館網路系統。在每個地區的公共圖書館網路系統中分別設置一個區域中心，例如：

1. 大臺北地區：以臺北市立圖書館為中心。
2. 桃竹苗地區：以桃園縣立文化中心為中心。
3. 中部地區：以省立臺中圖書館為中心。
4. 雲嘉南地區：以臺南市立文化中心為中心。
5. 大高雄地區：以高雄市立圖書館為中心。
6. 東部地區：以花蓮縣立文化中心為中心。

以上六個區域性公共圖書館中心設立時，當務之急是先建立區域內所有公共圖書館的聯合目錄，最好採用網路可查詢的聯合目錄，註明每一筆書目的詳細館藏地點，以便於區域內圖書館的館際互借。如讀者所提出的館際互借在區域內無法提供時，透過該中心向國內、外其他機構提出。除了館際互借工作之外，前所述，成人終身教育與提供特殊民眾資訊服務的工作，各館之間可以分享成人繼續教育的教材以及分享提供服務的經驗。

五、結語

美國舊金山公共圖書館花費一億四千萬美元於1996年4月落成的總館，該館的座位有2,043個，面積376,000平方呎（註31）。在該館內設有1,100臺電腦，其目標是成為當地民眾查檢資訊與知識的電子網路中心（註32）。該館的設計係以成為舊金山地區實體與虛擬的社區中心。該館的電腦網路連結當地26個分館，使該館成為整個社區的智識、文化與資訊的中心（註33）。以美國新落成的舊金山公共圖書館總館，可看出二十一世紀公共圖書館發展的趨勢。

憧憬未來，公共圖書館在二十一世紀將是怎樣的一個面貌？本文試圖為未來勾劃一幅藍圖。資訊科技的發展定將左右未來圖書館的發展走向，尤其是目前盛行的網際網路已為未來鋪設一條康莊大

道。透過此條資訊高速公路，未來公共圖書館也將是在此條公路上扮演重要的角色。此外，公共圖書館必須與當地社區緊密結合，成為社區不可分離的資訊中心，此為其根本所在。最後，基於人本的關懷，公共圖書館對於特殊民眾的圖書資訊需求不可偏廢，使得公共圖書館在下一個世紀仍舊是屬於全體民眾的圖書館。

【附註】

- 註1：沈寶環，「21世紀的公共圖書館」，〈臺北市立圖書館館訊〉5:4（民77），頁1-5。
- 註2：B. Gates, N. Myhrvold & P. Rinearson著，王美音譯，〈擁抱未來〉（臺北市：遠流，民85），頁33。
- 註3：同上註，頁58-59。
- 註4：B. Watson, "On gatekeepers and librarians," *Public Libraries*. 35:1(1996):37.
- 註5：C. R. McClure, "Public access to the information superhighway through the national's libraries," *Public Libraries* 34:1(1995):80-81.
- 註6：同上註，頁81。
- 註7：同註2，頁16。
- 註8：行政院主計處，〈中華民國統計月報〉371（民85），頁9,18。
- 註9：林持平，「公共圖書館服務的新形象」，〈臺北市立圖書館館訊〉10:1（民81）：，頁148-152。
- 註10：林宗義，「臺灣老人的處境與希望：二十一世紀都市的主要課題」，〈中華心理衛生學刊〉8:2(1995)，頁7。
- 註11：范承源，二十一世紀美國圖書館在經營上的走向：規劃與行銷」，〈歐美研究〉23:4（民82），頁33。
- 註12：同註1，頁3。
- 註13：同註5，p.80。
- 註14：同上。
- 註15：C.R. McClure, J. C. Bertot & J. C. Beachboard, "Enhancing the role of public libraries in the national information infrastructure," *Public Libraries* 35:4(1996):232-233.
- 註16：K. Commings, "Libraries of the future," *Computers in Libraries*16:6(1996):16.
- 註17：黃世雄，「資訊素養與圖書館使用者教育」，〈教育資料與圖書館學〉33:3(1996)，頁315。
- 註18：K. H. Dowlin & K. N. Wingerson, "Paving the way: building a community electronic information infrastructure," *Journal of Library Administration* 20:3-4(1995):45.
- 註19：同註15，p.234。
- 註20：P. Craumer, "The new information future where are libraries going with information, and where is information taking libraries?" *Public Libraries* 34:4(1995):209.
- 註21：S. Stearns, "The internet-enabled virtual public library," *Computers in Libraries* 16:8(1996):54-57.
- 註22：陳益興，「我國公共圖書館營運發展取向引介」，〈臺北市立圖書館館訊〉9:1（民80），頁7-12。
- 註23：魏筱珍，「英國公共圖書館開放學習，成效卓著」，〈中央日報〉85年10月7日5版。
- 註24：A. Green, "Open and flexible learning oppurtunities," *Public Library Journal* 10:5(1995):126.
- 註25：同註15，p.234。
- 註26：同註18，p.51。
- 註27：同註18，p.46。
- 註28：薛理桂，「臺灣社會資訊需求分析」，〈中國圖書館學會會訊〉5:1（民86）：，頁2-3。
- 註29：白秀雄，「公共圖書館的老人服務」，〈臺北市立圖書館館訊〉8:4（民80），頁14-15。
- 註30：黃綠琬，「公共圖書館殘障讀者推廣服務之探討」，〈政大圖資通訊〉5（民82），頁10-21。
- 註31：M. Schneider, "A triumph of community support: San Francisco's new main library," *American Libraries* 27(1996):44.

註32： J. Berry, "A "world-class" library: LJ interviews SF city librarian Ken Dowlin," Library Journal 121 (1996):32.

註33： 同註18， p.50。



[回上層](#)

[回出版品](#)

[回首頁](#)

國立台中圖書館

台中市精武路291之3號
[意見信箱](#)

TEL：04-22261105

最近更新：20030801 by Mei
[系統維護](#)