



「電子公民」或「數位遊民」？

黃葳威

「我們正以生活、學習、工作、溝通以及從事商業活動的方式，穿越歷史性的轉變。我們一定要以自主的方式決定自己的命運。科技帶來了資訊時代，現在則取決於我們是否建造資訊社會的時候了。」

聯合國前秘書長
卡菲·安南 (Kofi Annan)

2006 年年底，聯合國第一屆「網路治理論壇」(Internet Governance Forum, IGF) 在希臘雅典舉辦。會議主題為「網路的治理與發展」，筆者經由外交部和白絲帶工作站 (Cyber Angel's Pick, CAP) 的支持，代表台灣參與聯合國這項盛會，與來自已開發國家、開發中國家及未開發國家的代表，共同關心數位網路對全球化的衝擊。

首屆「網路治理論壇」集結各國產官學代表與相關 NGO 民間團體，就以下四個子題進行討論與對話：

1. 開放性—言論自由及觀念、資訊與知識的自由流通；諸如資訊的自由流通、言論自由及知識的易接近性及授權；
2. 安全性—藉由合作建立信任與信心。包括避免垃圾郵件、病毒以及隱私權保護；

3. 多樣性—促進多種語言的使用及當地內容，其中包含網路內容中有多種語言的使用及在地內容；

4. 接近性—網路的接軌：政策及費用。討論議題涵蓋互相連結的費用、軟硬體的開發、及開放標準，以便讓軟硬體在多種品牌機器可以相容。

協助或培養發展中國家的能力建設，是貫穿大會的優先議題，大會並設有青年論壇，與會的年輕人提出他們關心的科技面和公共政策面的急迫議題。

會中有機會參與及觀察各國對於數位資訊政策推動的評估及因應，例如曾與來自紐約的性別組織分享他們對於網路空間性別平等的努力，也結識來自莫三鼻克的社區種子教練，獲悉當地社區需透過媒體中介組織始得上網，也與來自瑞典、英國的學者專家討論全球兒少上網安全的行動方案。

近年以社會基層轉變為基調的聯合國系列論壇應運而生，其中為人所知的有「資訊社會高峰會」(World Summit on the Information Society, WSIS) 及「網路治理論壇」(Internet Governance Forum, IGF)，兩者定期關注全球經歷由 20 世紀的工業化社會，快速地邁向 21 世紀資訊

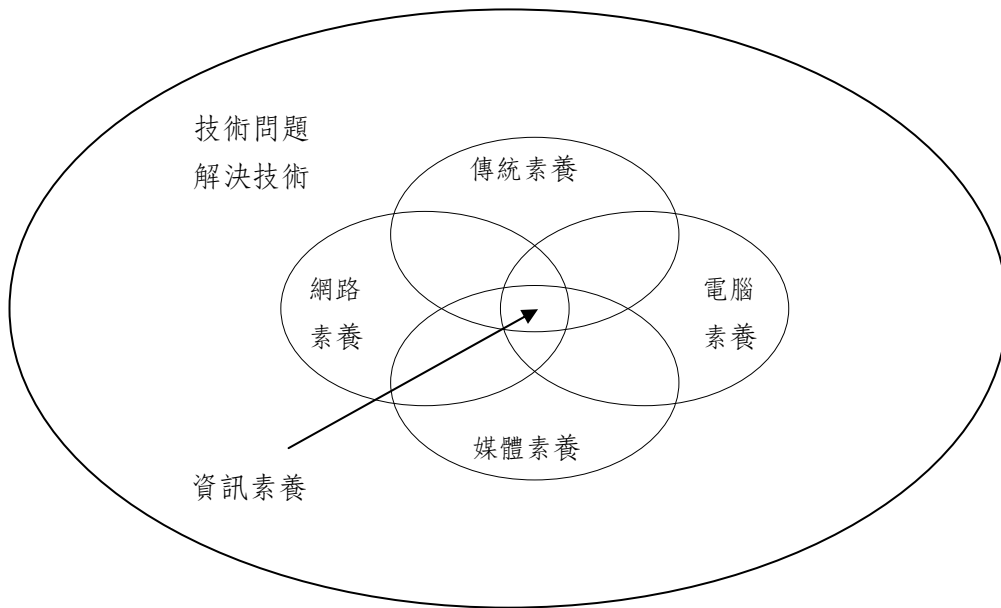


圖 1：McClure 的資訊素養概念圖

化社會的變遷。

聯合國將社會成員對於數位傳播發展的認知，視為反映資訊社會發展的成熟與否：究竟是電子公民？或數位遊民？

資訊社會必須具備資訊素養方能有效的使用資訊科技，資訊素養是指個人能找出、處理資訊並加以有效利用資訊的能力，不論資訊所得來源為何種「形式」，也就是說，傳統印刷媒體、電子媒體或新興的網路媒體所得的資訊，都是在此一概念範圍；資訊素養是一個人類素養之最大且最為複雜的系統，其內涵必需加入傳統素養、電腦素養、網路素養及媒體素養的概念，才能稱之為資訊素養，資訊素養應包含四個不同的層面 (McClure, 1994)：

一、傳統素養 (traditional literacy)，亦即個人的聽說讀寫等語文能力以及數理計算的能力；

二、媒介素養 (media literacy)，意

指運用、解讀、評估、分析甚或是製作不同形式的傳播媒體及內容素材的能力；

三、電腦素養 (computer literacy)，意指電腦及各項資訊科技設備的使用能力；

四、網路素養 (network literacy)，意指運用網路搜尋資訊的能力、對於網路的資源價值及運作規範的理解等。

台灣「創造偏鄉數位機會推動計畫」，從 2005 年起四年內在全台灣 168 個偏鄉設立 300 個數位機會中心，其中包括位於原住民鄉鎮的數位機會中心設置，協助社區民眾提升應用資訊科技之能力，從經濟面、文化面、教育面、社會面多元面向，縮減城鄉落差，創造社會整體的均衡發展。

社區數位化的確帶來便利，也帶來網路安全及衍生的社會問題 (馮燕、王枝燦，2002；溫嘉榮，2002；黃葳威，2007



表 1：社區家長數位文化素養

數位文化素養	同意度
在網路上散佈不實謠言是不對的	4.07
我在網路上不要給別人自己的個人資料	4.06
我會警覺在聊天室中特別想要認識孩童的陌生人	3.99
我可以正確引導孩子網路使用的行為	3.98
我不要在聊天室認識沒有見過面的陌生人	3.97
當我學會使用數位科技產品（如上網、數位相機或 MP3 等），就可增進親子互動	3.92
我會有計畫地使用或停止使用網站的內容	3.91
我會遵守電腦網路分級規定，依照自己的年齡級別去上網	3.90
我知道工作場所對網路使用的規定	3.88
網路聊天室中沒有見過面的陌生人，經常和他們描述的身份不一樣	3.85
當我學會使用數位科技產品（如上網、數位相機或 MP3 等），就可增進自信心	3.81
我會特別注意在聊天室中的聊天內容	3.76
網路對孩子的生活非常重要	3.76
網路對自己的生活非常重要	3.66
網路上的任何資料可以任意複製使用而且不須註明出處	3.14

a)，從語文的退步、密碼盜用、網路犯罪、乃至網路成癮。

以台灣社區家庭對於數位文化的想像來看，家長的認知也影響其對於數位生活的實踐，甚至於親職互動。

新近一項「數位文化素養世代研究」發現（黃葳威，2007b），社區家長對於數位文化素養的前六名分別是：在網路上散佈不實謠言是不對的(4.07)、我在網路上不要給別人自己的個人資料(4.06)、我會警覺在聊天室中特別想要認識孩童的陌生人(3.99)、我可以正確引導孩子網路使

用的行為(3.98)、我不要在聊天室認識沒有見過面的陌生人（3.97）、當我學會使用數位科技產品（如上網、數位相機或 MP3 等），就可增進親子互動(3.92)等。

台灣社區家長的數位文化素養可分成以下取向（黃葳威，2007b）：

(1)安全取向：包括我會有計畫地使用或停止使用網站的內容、網路聊天室中沒有見過面的陌生人，經常和他們描述的身份不一樣、我會警覺在聊天室中特別想要認識孩童的陌生人、我會遵守電腦網路分級規定，依照自己的年齡級別去上網。



表 2：社區家長數位文化素養因素分析表

數位文化素養	因素一 安全取向	因素二 科技取向	因素三 實用取向	因素四 社交取向	因素五 法律取向
我會有計畫地使用或停止使用網站的內容	0.745	0.123	0.138	-0.028	0.014
網路聊天室中沒有見過面的陌生人，經常和他們描述的身份不一樣	0.703	0.093	-0.025	0.073	0.015
我會警覺在聊天室中特別想要認識孩童的陌生人	0.658	0.062	0.152	0.140	0.090
我會遵守電腦網路分級規定，依照自己的年齡級別去上網	0.598	0.085	-0.083	0.308	0.070
我可以正確引導孩子網路使用的行為	0.116	0.812	-0.046	-0.082	0.026
當我學會使用數位科技產品（如上網、數位相機或 MP3 等），就可增進自信心	0.229	0.640	0.162	0.225	0.053
當我學會使用數位科技產品（如上網、數位相機或 MP3 等），就可增進親子互動	0.021	0.639	0.324	0.193	0.095
我知道工作場所對網路使用的規定	0.293	-0.043	0.699	-0.080	0.043
網路對自己的生活非常重要	-0.027	0.366	0.631	0.030	-0.081
網路對孩子的生活非常重要	-0.090	0.201	0.596	0.453	0.039
我會特別注意在聊天室中的聊天內容	0.256	0.205	-0.142	0.716	-0.053
我不要在聊天室認識沒有見過面的陌生人	0.121	-0.002	0.173	0.669	0.081
網路上的任何資料可以任意複製使用而且不須註明出處	-0.164	0.030	-0.142	-0.154	0.800
在網路上散步不實謠言是不對的	0.343	0.177	0.071	0.200	0.607
我在網路上不要給別人自己的個人資料	0.423	-0.050	0.245	0.210	0.521
特徵值	2.404	1.765	1.560	1.495	1.325
變異百分比	16.027	11.769	10.401	9.966	8.834
累積百分比	16.027	27.796	38.196	48.163	56.997

(2)科技取向：我可以正確引導孩子網路使用的行為、當我學會使用數位科技產品（如上網、數位相機或 MP3 等），就可增進自信心、當我學會使用數位科技產

品（如上網、數位相機或 MP3 等），就可增進親子互動。

(3)實用取向：我知道工作場所對網路使用的規定、網路對自己的生活非常重



要、網路對孩子的生活非常重要。

(4)社交取向：我會特別注意在聊天室中的聊天內容、我不要在聊天室認識沒有見過面的陌生人。

(5)法律取向：網路上的任何資料可以任意複製使用而且不須註明出處。

社區家長對資訊社會的知能，可反映社會成年人對資訊社會的想像及運用，同時也牽引社會家庭成員中的親職互動是否存在有知溝、或顯著的數位落差。

審視首屆聯合國「網路治理論壇」的「開放性」、「安全性」、「多元性」及「近用性」四大課題，今後聯合國對於全球的網路治理也將從電信基礎建設、技術標準、法律、經濟及社會文化等多面向切入上述四大課題；也就是說，資訊社會的形塑，涉及數位傳播使用者的社會化歷程、內容訊息設計、以及策略結構的交互關照。

網路不斷的成長，已經是一個改變社會政策、政治和散播知識的社會現象，同時也有新興的企業家因為網路而崛起；網際網路甚至被稱為「電子聖嬰現象」，它將會繼續影響資訊社會的發展。

如何兼顧數位網路的創意與多元文化

展現，數位傳播應有的治理安全關懷，以及縮減數位落差，將不斷考驗著資訊社會發展。

(作者為政治大學廣電系教授、白絲帶工作站召集人)

參考文獻：

馮燕、王枝燦(2002)。〈網路交友與青少年虛擬社會關係的形成〉，「2002年網路與社會研討會」，新竹市：國立清華大學社會學研究所。

溫嘉榮(2002)。〈資訊社會中人文教育的省思〉，《資訊與教育》，92：26。

黃葳威(2007a)。〈都會地區青少年網路安全素養探討〉，《青年研究學報》，10：1-21。

黃葳威(2007b)。《數位文化素養世代研究第二期期末報告》。(財團法人明基友達文教基金會)。台北：政治大學廣電系。

McClure, C. R. (1994). Network Literacy: A Role for Libraries? *Information Technology and Libraries*, 13(2), 115, 11, 1, diagram. (ISSN:0730-200395)

《新聞學研究》徵稿啟事

由政治大學新聞系出版的《新聞學研究》為中文繁體字新聞傳播學學術期刊，第91期已於2007年4月出刊，該期亦為發行40週年紀念。

凡新聞傳播學之學術研究、術業分析、觀念評述、學理應用、書評書介等各類文稿，均所歡迎。

發行出版事宜請逕洽行政助教陳梅芳，電話：02-29387077。投稿相關規定與各期內容請見：<http://www.jour.nccu.edu.tw/mcr/index.html>